

CNAPS

MANUEL UTILISATEUR

Téleservice « Demande en ligne »

Tout savoir sur la demande en ligne

Ne doublez pas une demande envoyée par formulaire papier

Si vous avez déjà effectué une demande papier, n'effectuez pas de demande identique via le téléservice de demande en ligne. Seule la demande papier sera traitée par nos services.



Fournissez toutes les pièces justificatives nécessaires à votre demande

Identifiez et fournissez l'ensemble des documents attendus afin de ne pas retarder l'instruction de votre demande.

Fournissez des documents lisibles et valides

Votre titre d'identité doit être valide et lisible.
A défaut, votre demande sera rejetée.

**BONNES
PRATIQUES
D'UTILISATION DU
TÉLÉSERVICE**

Demander une autorisation pour vous former au métier d'agent de sécurité

Demander une carte professionnelle pour exercer en tant qu'agent de sécurité

Demande en ligne

<p>Je souhaite devenir agent de sécurité</p> <p>Ma demande concerne :</p> <ul style="list-style-type: none">Une autorisation préalableUne autorisation provisoireUne carte professionnelle	<p>Je suis agent de sécurité</p> <p>Ma demande concerne :</p> <ul style="list-style-type: none">Un renouvellement de carte professionnelleUne extension de carte professionnelle
<p>Je souhaite diriger une entreprise de sécurité privée</p> <p>Ma demande concerne :</p> <ul style="list-style-type: none">Un agrément dirigeant	<p>Je dirige une entreprise de sécurité privée</p> <p>Ma demande concerne :</p> <ul style="list-style-type: none">Une autorisation d'exercerUne autorisation d'exercer pour un SISUn agrément palpation

Les titres précédés d'un cadenas ne sont pas accessibles aux demandes en ligne pour le moment. Veuillez utiliser le formulaire papier correspondant, disponible sur le site internet du CNAPS.

Renouveler votre carte professionnelle

Ajouter une activité à votre carte professionnelle

Etape 1 :

Choisissez une demande

**PAGE D'ACCUEIL DE LA
DEMANDE EN LIGNE**

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

Nom * ?

NUB * ?



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

[Continuer](#)

Je n'ai pas de NUB

Vous n'êtes pas titulaire d'un titre CNAPS. Vous devez renseigner les rubriques suivantes.

Civilité * Madame Monsieur

Nom * ?

Nom d'usage ?

Prénom * ?

Deuxième prénom ?

Troisième prénom ?

Date de naissance * ?

Pays de naissance * ?



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

[Continuer](#)

Etape 2 : L'identification

Connectez vous avec votre nom et votre NUB ou remplissez le formulaire avec vos informations.

FORMULAIRE

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

- Le nom et le NUB saisis ne correspondent à aucun bénéficiaire connu.

Nom * ?

NUB * ?



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Continuer

Je n'ai pas de NUB

Vous n'êtes pas titulaire d'un titre CNAPS. Vous devez renseigner les rubriques suivantes.

Civilité * Madame Monsieur

Nom * ?

Nom d'usage ?

Prénom * ?

Deuxième prénom ?

Troisième prénom ?

Date de naissance * ?

Pays de naissance * ?



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Erreur à l'identification :

« Le nom et le NUB saisi ne correspondent à aucun bénéficiaire connu. »

Vérifiez que les informations saisies sont correctes.

Si vous ne parvenez pas à vous identifier, effectuez votre demande en remplissant le formulaire à droite de la page.

FORMULAIRE

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

- Vous êtes déjà titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande.

Nom* ?

NUB* ?



Saisissez les caractères tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Continuer

Je n'ai pas de NUB

Vous n'êtes pas titulaire d'un titre CNAPS. Vous devez renseigner les rubriques suivantes.

Civilité* Madame Monsieur

Nom* ?

Nom d'usage ?

Prénom* ?

Deuxième prénom ?

Troisième prénom ?

Date de naissance* JJ MM AAAA ?

Pays de naissance* ?



Saisissez les caractères tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Continuer

Erreur titre en cours de validité:

« Vous êtes déjà titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande. »

FORMULAIRE

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

Nom * ?

NUB * ?



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent

Continuer

Je n'ai pas de NUB

Vous n'êtes pas titulaire d'un titre CNAPS. Vous devez renseigner les rubriques suivantes.

Civilité * Madame Monsieur

Nom * ?

Nom d'usage ?

Prénom * ?

Deuxième prénom ?

Troisième prénom ?

Date de naissance * ?

Pays de naissance * ?

Département de naissance * ?

Commune de naissance * ?

Accès à une aide pour remplir le formulaire

Etape 2 : L'inscription

Si vous n'êtes pas déjà titulaire d'un titre CNAPS, remplissez le formulaire « Je n'ai pas de NUB ».

FORMULAIRE

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

Nom *

NUB *



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent

Je n'ai pas de NUB

Vous n'êtes pas titulaire d'un titre CNAPS. Vous devez renseigner les rubriques suivantes.

• Le code visuel saisi est incorrect.

Civilité * Madame Monsieur

Nom *

Nom d'usage

Prénom *

Deuxième prénom

Troisième prénom

Date de naissance *

Pays de naissance *

Département de naissance *

Commune de naissance *



Saisissez les caractères du code visuel tels qu'ils apparaissent ci-dessus

Code Visuel

Erreur CAPTCHA :

« Le code visuel saisi est incorrect. »

Saisissez de nouveau le code en respectant les majuscules et minuscules.

FORMULAIRE

Indication de la progression

Accès à une aide pour vérifier vos informations

1 Identité 2 Adresse 3 Activités 4 Justificatifs 5 Récapitulatif 6 Signature et dépôt

J'ai besoin d'aide.

Je vérifie mon identité

Avant de passer à l'étape suivante, veuillez vérifier l'exactitude des renseignements ci-après.

Civilité * Madame Monsieur

Nom * BATIOL

Prénom * Alexis

Date de naissance * 01 01 1990

Pays de naissance * FRANCE

Département de naissance * 06 ALPES-MARITIMES

Commune de naissance * ANTIBES

Si vous constatez une erreur dans les informations ci-dessus, vous devez recommencer votre demande en cliquant sur abandonner.

Abandonner Suivant

Informations à vérifier

Cliquer ici pour abandonner la demande et retourner à la page d'accueil

Cliquer sur suivant si toutes les informations sont correctes

Etape 3 :
Vérifiez et validez vos informations.

**VALIDATION DES
INFORMATIONS**

J'ai besoin d'aide.

1 Identité 2 Adresse 3 Activités 4 Justificatifs 5 Récapitulatif 6 Signature et dépôt

Je renseigne mon adresse

N° et voie * 115 rue Lafayette

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Pays *

Vous ne trouvez pas votre commune
Si vous rencontrez des difficultés à retrouver votre ville vous devez effectuer une demande papier.

J'indique mon adresse électronique

Pour suivre l'état d'avancement de votre demande sur les téléservices du CNAPS, vous devez indiquer votre adresse électronique.
Vous autorisez le CNAPS à l'utiliser pour toute correspondance liée à votre demande.

Adresse électronique *

Confirmation *

Précédent Abandonner Suivant

Aide

Si vous êtes logé(e) chez un tiers, inscrivez dans ce champ le nom de votre hébergeur précédé de la mention "Chez M. ou Mme".

CONSEIL
NATIONAL DES
ACTIVITÉS
PRIVÉES DE
SÉCURITÉ

Chaque champ dispose d'une aide.

Etape 4 :
Complétez vos informations.

FORMULAIRE

Je renseigne mon adresse

N° et voie * 115 rue Lafayette ?

Complément d'adresse ?

Complément d'adresse ?

Pays * FRANCE ?

Code postal et commune * 75001 PARIS ?

Vous ne trouvez pas votre commune
Si vous rencontrez des difficultés à retrouver votre ville vous devez effectuer une demande papier.

J'indique mon adresse électronique

Pour suivre l'état d'avancement de votre demande sur les téléservices du CNAPS, vous devez indiquer votre adresse électronique.
Vous autorisez le CNAPS à l'utiliser pour toute correspondance liée à votre demande.

Adresse électronique * alexis.batiol@gmail.com ?

Confirmation * alexi.batiol@gmail.com ?

Les adresses électroniques doivent être identiques.

Précédent Abandonner Suivant

Erreur sur l'adresse électronique :

« Les adresses électroniques doivent être identiques. »

Vérifiez que l'adresse saisie dans le champ « confirmation » est identique à celle saisie dans le champ « adresse électronique ».

FORMULAIRE

L > DEMANDE EN LIGNE > AUTORISATION PRÉALABLE

J'ai besoin d'aide.

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

J'identifie la (ou les) activité(s) de sécurité privée pour laquelle (ou lesquelles) je serai formé(e).

Veillez cocher la (ou les) activité(s) concernée(s) par votre demande :

- Agent cynophile
- Maintenance et gestion de DAB
- Opérateurs de vidéoprotection
- Protection physique des personnes
- Recherches privées
- Surveillance de grands événements
- Surveillance humaine ou électronique
- Sûreté aéroportuaire
- Transport de fonds

Précédent Abandonner Suivant

CONSEIL NATIONAL DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ

Etape 5 :

Sélectionnez la ou les activités concernées par votre demande.
Vous devez sélectionner au moins une activité.

FORMULAIRE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

Tous les justificatifs doivent être fournis au format PDF. La taille maximum d'une pièce justificative est de 20 Mo. L'ensemble des fichiers fournis ne doit pas dépasser 20 Mo.

Je fournis les justificatifs de mon identité

- Erreur : Vous devez fournir au moins 1 justificatif d'identité.
- Je suis de nationalité française
- Je suis ressortissant d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un autre Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen
- Je suis ressortissant d'un Etat n'appartenant pas à l'Union européenne ou à l'Espace économique européen
- Je fournis les justificatifs d'identité suivants
 - Carte nationale d'identité ou passeport ⓘ

+ Choisir un fichier

Je fournis les autres justificatifs nécessaires à ma demande

- Je fournis les justificatifs suivants
 - Casier judiciaire B3 (ressortissant non français uniquement) ⓘ
 - Justificatif de pré-inscription à une formation ⓘ

+ Choisir un fichier

Etape 6 :

Sélectionnez la proposition correspondant à votre situation et fournissez les justificatifs d'identité et autres justificatifs nécessaires à votre demande.

Erreur fichier :

« Vous devez fournir au moins un justificatif d'identité. »

Cliquez sur le bouton « Choisir un fichier » pour fournir les justificatifs demandés.

FORMULAIRE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

Tous les justificatifs doivent être fournis au format PDF. La taille maximum d'une pièce justificative est de 20 Mo. L'ensemble des fichiers fournis ne doit pas dépasser 20 Mo.

Je fournis les justificatifs de mon identité

- Je suis de nationalité française
- Je suis ressortissant d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un autre Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen
- Je suis ressortissant d'un Etat n'appartenant pas à l'Union européenne ou à l'Espace économique européen

- Je fournis les justificatifs d'identité suivants
 - Le fichier n'est pas au format PDF.**
 - Carte nationale d'identité ou passeport ?

+ Choisir un fichier

Je fournis les autres justificatifs nécessaires à ma demande

- Je fournis les justificatifs suivants
 - Casier judiciaire B3 (ressortissant non français uniquement) ?
 - Justificatif de pré-inscription à une formation ?
 - Justificatif d'aptitude professionnelle pour l'activité : Recherches privées ?

+ Choisir un fichier

Erreur format de fichier :

Les documents doivent être fournis au format PDF et doivent être lisibles.

FORMULAIRE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

Tous les justificatifs doivent être fournis au format PDF. La taille maximum d'une pièce justificative est de 20 Mo. L'ensemble des fichiers fournis ne doit pas dépasser 20 Mo.

Je fournis les justificatifs de mon identité

- Je suis de nationalité française
- Je suis ressortissant d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un autre Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen
- Je suis ressortissant d'un Etat n'appartenant pas à l'Union européenne ou à l'Espace économique européen

• Je fournis les justificatifs d'identité suivants

La taille maximum d'une pièce justificative est de 20 Mo.

- Carte nationale d'identité ou passeport ?

+ Choisir un fichier

Je fournis les autres justificatifs nécessaires à ma demande

- Je fournis les justificatifs suivants
 - Casier judiciaire B3 (ressortissant non français uniquement) ?
 - Justificatif de pré-inscription à une formation ?
 - Justificatif d'aptitude professionnelle pour l'activité : Recherches privées ?

+ Choisir un fichier

Erreur poids du fichier :

La taille d'un fichier PDF ne doit pas excéder 5Mo.

FORMULAIRE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

Récapitulatif de ma demande

Vous êtes :
Monsieur ALEXIS BATIOI
Né(e) le 01/01/1990 à : Antibes - FRANCE

Votre adresse est :
115 rue Lafayette
75001 PARIS
FRANCE

Votre adresse électronique est : alexis.batiol@gmail.com

Votre demande concerne la ou les activité(s) suivante(s) :

- Protection physique des personnes
- Recherches privées

Vous avez fourni les justificatifs suivants :

- Justificatifs d'identité
1.  CNI.pdf
- Autres justificatifs

Je certifie que les informations fournies sont exactes

[Précédent](#) [Abandonner](#) [Suivant](#)

CONSEIL NATIONAL DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE

Etape 7 :

Vérifiez les informations saisies au cours de votre demande et cochez la case « Je certifie que les informations fournies sont exactes ».

RÉCAPITULATIF

1 Identité 2 Adresse 3 Activités 4 Justificatifs 5 Récapitulatif 6 Signature et dépôt

Signature et dépôt de ma demande

ma demande de titre et à permettre la consultation de ce titre sur les Téléservices du CNAPS dans les conditions prévues par la délibération n° 2014-11-20-003-D du Collège du CNAPS.

Le responsable du traitement est le CNAPS. Les destinataires des données sont les services instructeurs et le service des affaires juridiques du CNAPS en cas de recours administratif préalable. Dans le cadre des Téléservices du CNAPS, les destinataires sont les personnes listées à l'article 3 de la délibération précitée.

Conformément aux articles 39 et 40 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, je bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui me concernent, que je peux exercer en m'adressant au service des affaires juridiques du CNAPS - 2/4/6 boulevard Poissonnière - 75009 PARIS.

Dans le cadre de l'enquête administrative prévue aux articles L. 612-20 et L. 622-19 du code de la sécurité intérieure, ma demande donnera lieu à consultation des traitements de données à caractère personnel gérés par les services de police et de gendarmerie nationales.

Attention, pour passer à l'étape suivante, vous devez prendre connaissance de l'ensemble des conditions ci-dessus (dérouler le texte dans son intégralité) et cocher les cases ci-dessous.

- Je certifie avoir lu et accepter sans réserve les conditions énoncées ci-dessus
- Je signe ma demande

Précédent

Abandonner

Je valide

Cases à cocher pour finaliser votre demande.

Etape 8 :

Signez votre demande en cochant les cases.

FORMULAIRE

1 Identité > 2 Adresse > 3 Activités > 4 Justificatifs > 5 Récapitulatif > 6 Signature et dépôt

Votre demande a bien été enregistrée.

Vous allez recevoir un courriel pour confirmer votre adresse électronique. Vous disposez de 48 heures pour effectuer cette validation. Passé ce délai, votre demande ne pourra être prise en compte.

[Retour à la page d'accueil](#)

CONSEIL NATIONAL DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ

Téléservices - demande en ligne V1.0.0 - 04/04/2016 9H00

[Mentions légales](#)

Copyright © 2017

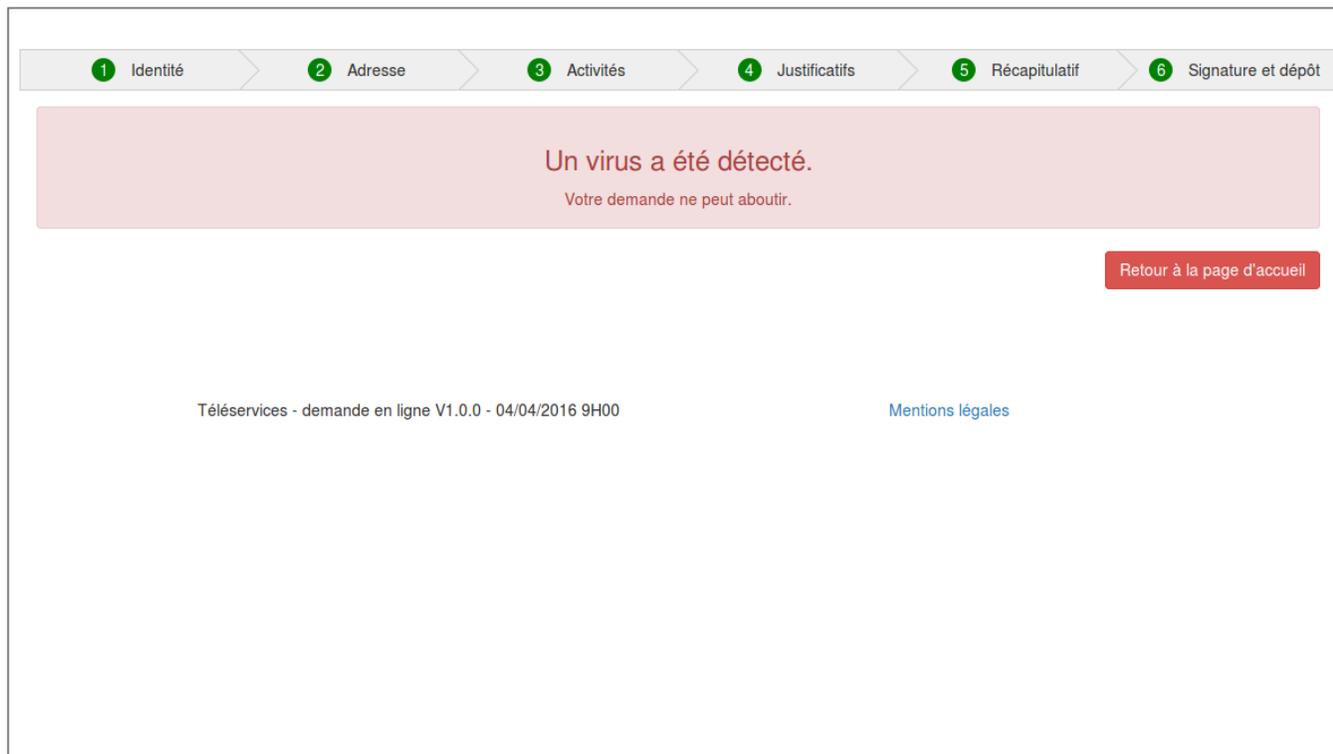
Etape 9 :

Votre demande est enregistrée.

Un courriel vous est envoyé à l'adresse électronique renseignée au cours de votre demande.

Cliquez sur le lien qui y figure pour finaliser votre demande.

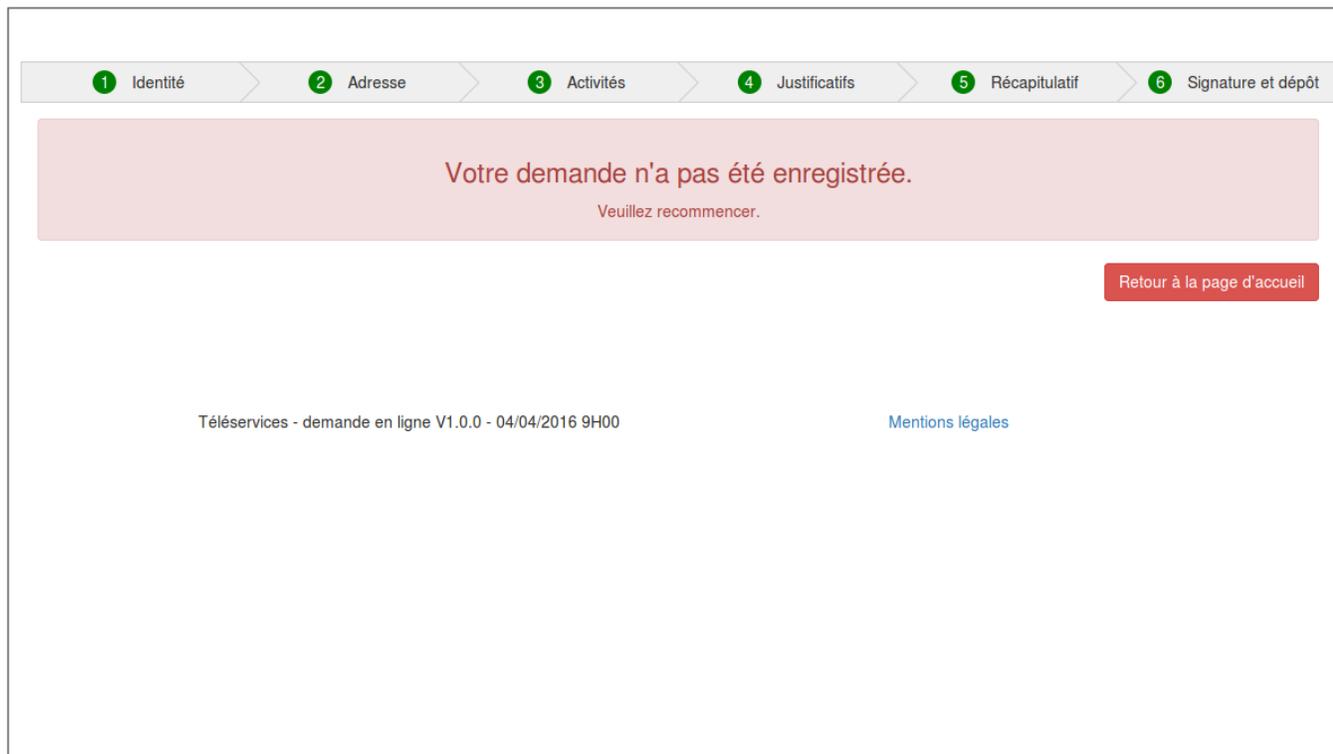
CONFIRMATION



Erreur virus :

Un virus a été détecté dans les fichiers que vous avez envoyés.
Votre demande n'a pas pu aboutir.

CONFIRMATION

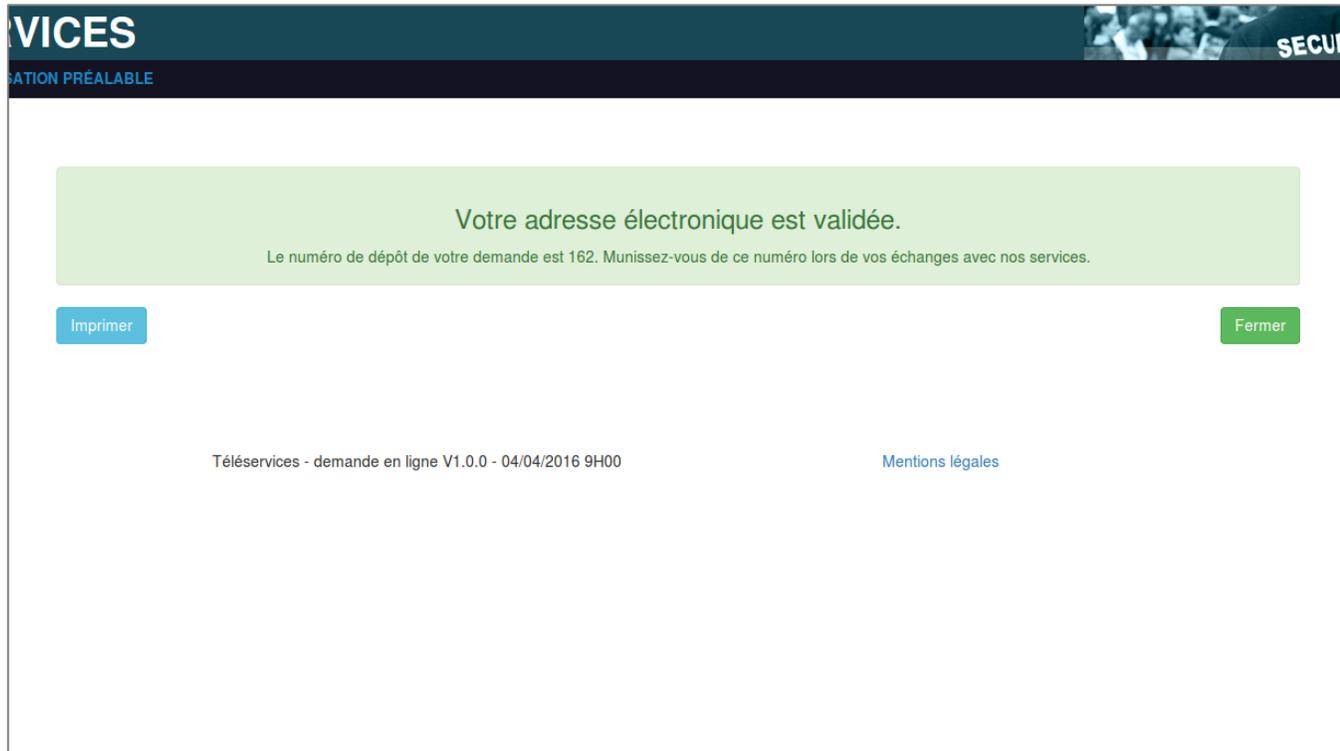


Erreur inscription :

« Votre demande n'a pas été enregistrée ».

La session a expiré, vous devez recommencer votre demande.

CONFIRMATION

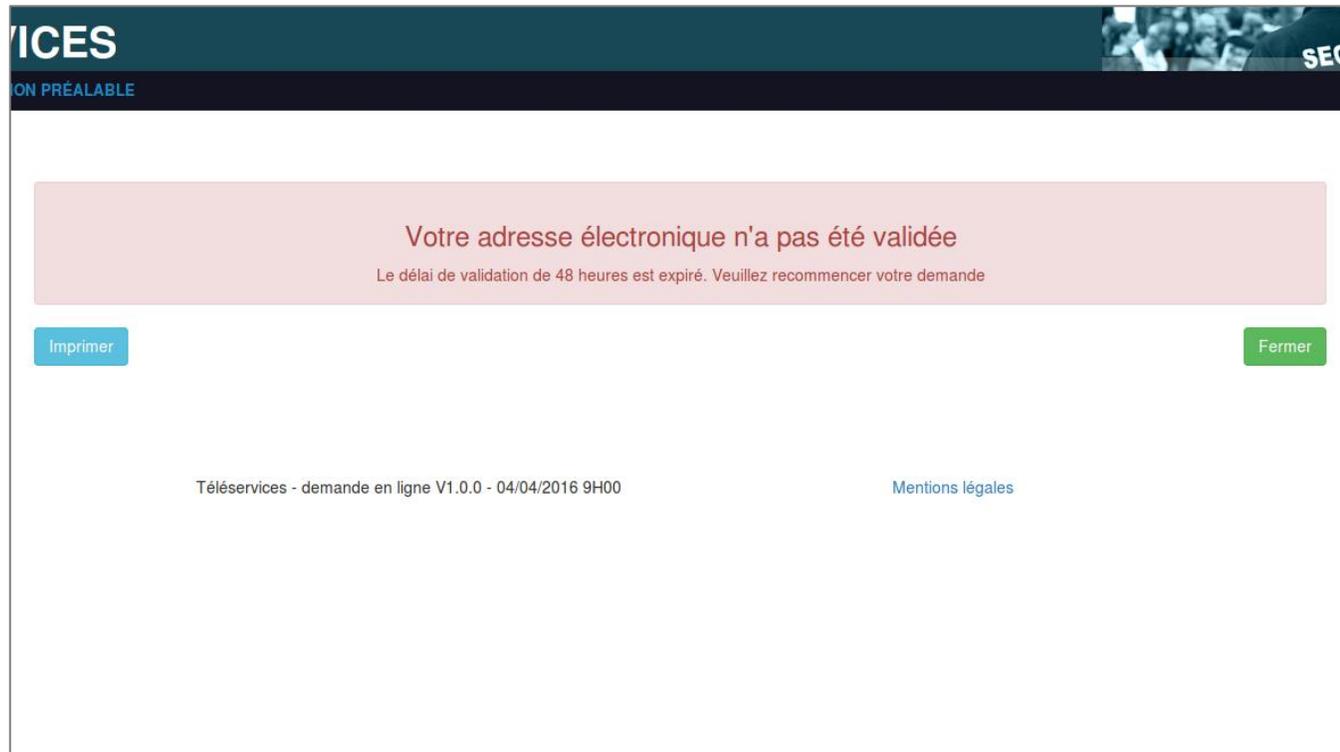


Etape 10 :

Votre adresse électronique a été validée.

Conservez le numéro de dépôt pour échanger avec nos services.

CONFIRMATION



Erreur:

Le délai de validation de 48 heures a expiré. Vous devez recommencer votre demande.

CONFIRMATION

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

- Vous n'êtes pas titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande.

Nom * ?

NUB * ?



Saisissez les caractères tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Continuer

Erreur:

« Vous n'êtes pas titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande. »

Vérifiez que votre carte professionnelle est en cours de validité. Si votre titre a expiré, effectuez une nouvelle demande de carte professionnelle.

**RENOUVELLEMENT
DE CARTE
PROFESSIONNELLE**

CONSEIL
NATIONAL DES
ACTIVITÉS
PRIVÉES DE
SÉCURITÉ

Je m'identifie

[J'ai besoin d'aide.](#)

J'ai un NUB

Vous êtes déjà titulaire d'un titre CNAPS. Le Numéro Unique de Bénéficiaire ou NUB correspond aux sept derniers chiffres du numéro de titre.

- Vous n'êtes pas titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande.

Nom * ?

NUB * ?



Saisissez les caractères tels qu'ils apparaissent ci-dessus *

Continuer

Erreur:

« Vous n'êtes pas titulaire d'un titre en cours de validité, vous ne pouvez pas accéder à cette demande. »

Vérifiez que votre carte professionnelle est en cours de validité. Si votre titre a expiré, effectuez une nouvelle demande de carte professionnelle.

**EXTENSION DE CARTE
PROFESSIONNELLE**

CONSEIL
NATIONAL DES
ACTIVITÉS
PRIVÉES DE
SÉCURITÉ

Si vous rencontrez une difficulté persistante,
une assistance téléphonique est à votre écoute en continu,
du lundi au vendredi, de 10 heures à 16 heures,
au numéro de téléphone suivant : 07 84 11 44 23*

** Ce numéro est strictement réservé à l'assistance dédiée au téléservice de demande en ligne. Toute demande concernant l'état d'avancement d'un dossier ne pourra être traitée.*