



ODOXA

L'Opinion tranchée

Baromètre sécurité des Français

Vague 12

Sondage réalisé pour


FIDUCIAL

Méthodologie



Recueil

Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par Internet les 17 et 18 avril 2019.



Echantillon

Echantillon de 1 003 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, niveau de diplôme et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précision sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Taille de l'Echantillon	Si le pourcentage observé est de ...					
	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20% la marge d'erreur est égale à 2,5% : le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Principaux enseignements

Violence et casse lors des manifestations

Les Français estiment que les commerces ont été mal protégés et réclament des dispositifs spécifiques

Les principaux enseignements :

- **30% des Français ont modifié leurs habitudes d'achat les samedis de manifestations**
- **Les Français anticipent une systématisation de la violence lors des grandes manifestations et estiment que les commerces ont été mal protégés.**
- **Les Français saluent les mesures prises par le gouvernement durant les manifestations des gilets jaunes...**
- **... mais il faut aller encore plus loin selon eux, en mettant en place des dispositifs de protection spécifiques pour les magasins fondés sur une collaboration public-privé**

Emile Leclerc, Directeur d'études
@emile_leclerc

Synthèse détaillée (1/3)

Violence et casse lors des manifestations

Les Français estiment que les commerces ont été mal protégés et réclament des dispositifs spécifiques

30% des Français ont modifié leurs habitudes d'achat les samedis de manifestations

Depuis novembre 2018, l'activité économique du pays est touchée par les manifestations des gilets jaunes. Si les blocages initiés au début du mouvement sont devenus exceptionnels, les commerces de centre-ville se situant sur le parcours des manifestations ont parfois dû fermer leur porte quand ils n'ont pas subi casse ou pillage, comme ce fut encore le cas ce samedi pour « l'acte 23 ».

Et même lorsqu'ils n'ont pas été directement touchés, les commerçants ont vu la fréquentation de leur boutique baisser car un certain nombre de nos concitoyens ont changé leurs habitudes d'achat. 20% nous disent en effet s'être moins rendus dans les commerces de centre-ville et 16% ont moins utilisé leur voiture pour éviter les blocages. Au total, ces changements d'habitude concernent près d'un Français sur trois (30%) et plus particulièrement les habitants des grandes agglomérations (37%).

Parmi ces 30% des Français ayant changé leurs habitudes, tous n'ont pas moins consommé. La majorité (58%) a simplement réalisé ses achats un autre jour. Mais une part importante d'entre eux nous disent avoir moins acheté pendant cette période (33%), s'être tournés vers l'achat en ligne (23%), vers des villes où il n'y avait pas de manifestations (17%) ou encore vers les centres commerciaux de périphérie (14%). Toutes ces conséquences ont donc bien été négatives pour l'activité des commerces de centre-ville.

Les Français anticipent une systématisation de la violence lors des grandes manifestations et estiment que les commerces ont été mal protégés.

Les manifestations des gilets jaunes et, avant elles, celles contre la Loi Travail, ont profondément marqué l'opinion. Pour les Français, les mouvements sociaux seront dorénavant accompagnés de violences voire même de pillages.

Pour 78% de nos concitoyens, la casse et les dégradations des lieux publics et privés se reproduiront lors de prochaines grandes manifestations. 78% d'entre eux s'attendent à une systématisation de la violence envers les forces de l'ordre et 73% pronostiquent même des scènes de pillages en marge des manifestations. L'ampleur de ces chiffres révèle le regard nouveau que porte l'opinion sur les mouvements sociaux actuels et à venir, clairement synonymes de violences selon eux.

Déjà touchés par les baisses de fréquentation, certains commerces sont aussi les victimes de violences contre lesquelles ils se sont souvent trouvés démunis et esseulés. Le diagnostic des Français est unanime : 78% d'entre eux affirment que lors des manifestations de ces dernières années, les magasins ont été mal protégés.

Synthèse détaillée (2/3)

Les Français saluent les mesures prises par le gouvernement durant les manifestations des gilets jaunes...

Au fur et à mesure des samedis de manifestations, le gouvernement a pris de nombreuses décisions pour faire face aux casseurs et à leurs méthodes d'action. Ces décisions sont approuvées par la majorité des Français. Dans le détail, 74% de nos concitoyens estiment que le gouvernement a pris de bonnes décisions en matière d'effectifs mobilisés, 71% approuvent le changement de doctrine du maintien de l'ordre, 66% les décisions prises en matière de moyens mis à disposition des forces de l'ordre et 59% jugent que le gouvernement a pris de bonnes mesures législatives et réglementaires.

Nous avons justement testé ces mesures comprises dans la loi anticasseurs. Toutes sont jugées efficaces par une majorité de nos concitoyens. 72% d'entre eux jugent en effet que le renforcement du principe de casseur-payeur permettra de réduire les violences, 66% anticipent une bonne efficacité du fichier recensant les profils à risque et 60% attendent un impact positif des sanctions pénales à destination des manifestants cagoulés.

... mais il faut aller encore plus loin selon eux, en mettant en place des dispositifs de protection spécifiques pour les magasins fondés sur une collaboration public-privé

Convaincus que les violences se reproduiront à l'avenir en dépit des mesures déjà prises, les Français souhaitent aller encore plus loin pour contrer les casseurs. 73% d'entre eux estiment en effet qu'il faut créer des dispositifs spécifiques pour les magasins se trouvant sur le parcours des manifestations.

Interrogés sur l'éventualité d'une création d'une unité spécialisée dans la protection des commerces au sein des forces de l'ordre, 60% des Français rejettent l'idée.

La solution se trouve selon eux dans une juste collaboration entre forces de l'ordre et sécurité privée. 63% des Français estiment en effet qu'il faut répartir les missions entre ces deux entités quand ils ne sont que 17% à juger que ces missions doivent être uniquement confiés aux forces de l'ordre et 19% uniquement à la sécurité privée.

Lorsque l'on entre dans le détail des dispositifs, les mesures que nous testons sont toutes jugées majoritairement efficaces pour protéger les magasins. En premier lieu, 67% d'entre eux jugeraient pertinent de protéger les vitrines avec des plaques de bois ou de métal. 63% estiment qu'il serait efficace de déplacer le mobilier urbain du parcours et 62% considèrent que former les commerçants aux bonnes pratiques en cas d'intrusion le serait. Ils estiment aussi parallèlement qu'il faudrait poster des agents de sécurité devant les magasins (55%).

Synthèse détaillée (3/3)

D'autant qu'en période très chargée pour les forces de l'ordre, les Français jugent que les agents de sécurité pourraient bien les suppléer sur un certain nombre de missions. D'abord, 78% d'entre eux jugent justifié qu'ils puissent signaler les individus qui leur apparaissent dangereux et 73% qu'ils forment les personnels des commerces se situant sur le parcours des manifestations.

Ils sont aussi majoritairement favorables (59%) à ce que les agents de sécurité puissent sécuriser les institutions et lieux publics sensibles mais aussi à ce qu'ils puissent intervenir sur la voie publique, aux abords immédiats des lieux qu'ils sécurisent (59%).

Interrogés sur la question du financement de ces dispositifs, 39% des Français se tournent en premier lieu vers les organismes représentant les commerçants (CCI, associations...) quand 29% estiment que cela relève de la responsabilité de l'Etat ou des mairies et 21% jugent que c'est aux assurances de payer ces dispositifs. Une chose est sûre selon les Français, la collectivité, quelle qu'elle soit, doit financer ces protections. 10% seulement d'entre eux affirment en effet que les commerçants doivent régler individuellement la note.

Enfin, une autre piste visant à mieux assurer la sécurité des manifestations séduit particulièrement les Français : la création d'un indicateur de risque. Sur le modèle du risque attentat, 71% d'entre eux seraient en effet favorables à ce qu'un indicateur mesurant la probabilité qu'une manifestation dégénère violemment soit publié.

57% des Français se sentent en insécurité, un sentiment à son plus bas niveau depuis la création du baromètre en mai 2016

Après un automne 2018 marqué par un sentiment d'insécurité parmi les plus élevés (64%) depuis que nous mesurons cet indicateur, la baisse amorcée en janvier (61%) se poursuit ce trimestre. 57% des Français déclarent se sentir souvent ou de temps en temps en insécurité, soit 7 points de moins qu'en septembre dernier. C'est le plus bas niveau jamais enregistré dans notre baromètre. Comme habituellement, c'est dans l'agglomération parisienne que l'on se sent le plus en insécurité (65%).

Les Français demeurent toujours extrêmement défiant à l'égard de la capacité du gouvernement à assurer leur sécurité. D'abord en matière de délinquance, cambriolages et agressions : 78% (+2 pts) se disent plutôt moins confiants sur la question. Dans une moindre mesure, 51% des Français (et 57% des 18-24 ans) n'ont pas confiance dans le gouvernement pour les protéger du terrorisme.

Emile Leclerc, Directeur d'études
@emile_leclerc



I. Questions Barométrées

Sentiment d'insécurité



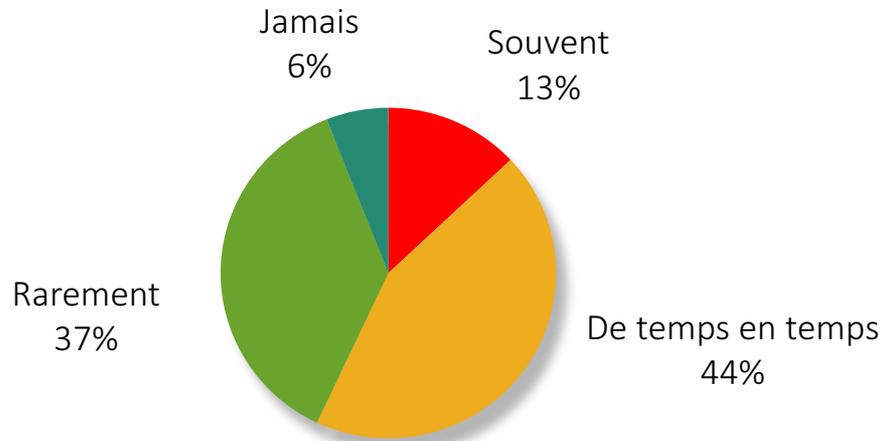
Vous arrive-t-il de vous sentir en insécurité ?

ST Rarement/jamais :
43%

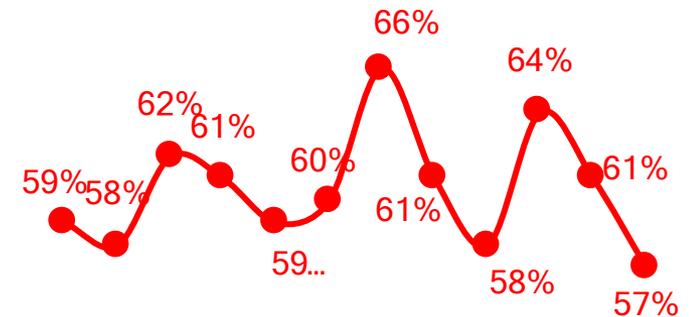
Rappel janv.2019* : 39%

ST Souvent/de temps
en temps : 57%

Rappel janv.2019* : 61%



Evolution du sentiment d'insécurité*



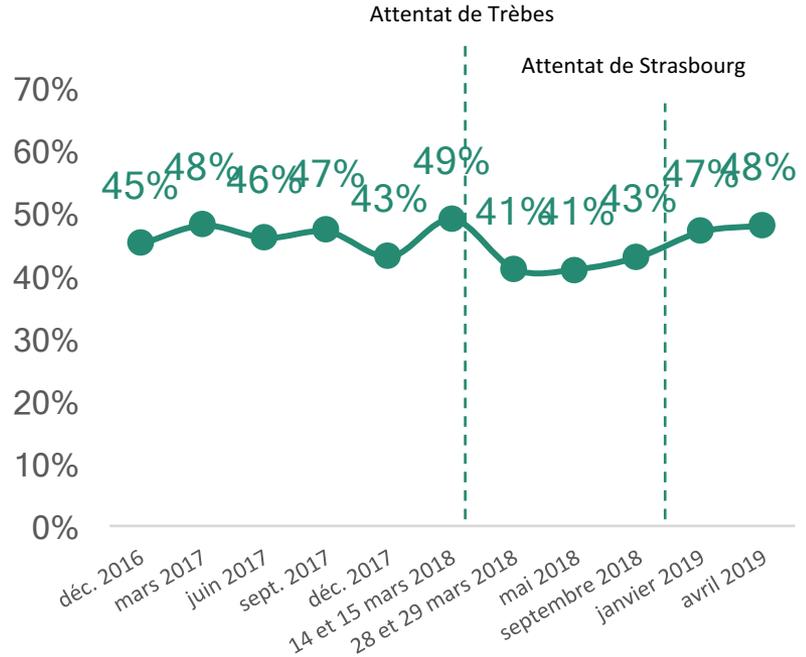
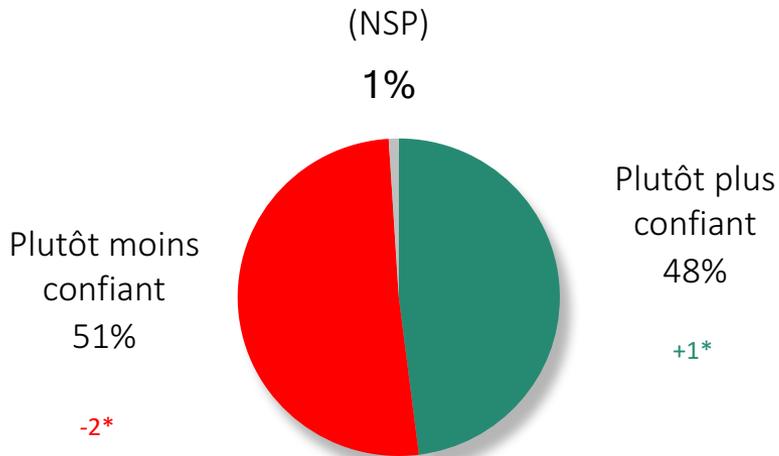
mai 2016 sept. 2016 déc. 2016 mars 2017 juin 2017 sept. 2017 déc. 2017 mars 2018 juin 2018 sept. 2018 janv. 2019 avril 2019

*Rappel de la précédente vague du Baromètre sécurité Odoxa-Fiducial, janv.2019

Confiance dans le gouvernement face au terrorisme



Etes-vous plutôt plus confiant ou plutôt moins confiant concernant la capacité du gouvernement à assurer la sécurité des Français en matière de terrorisme ?

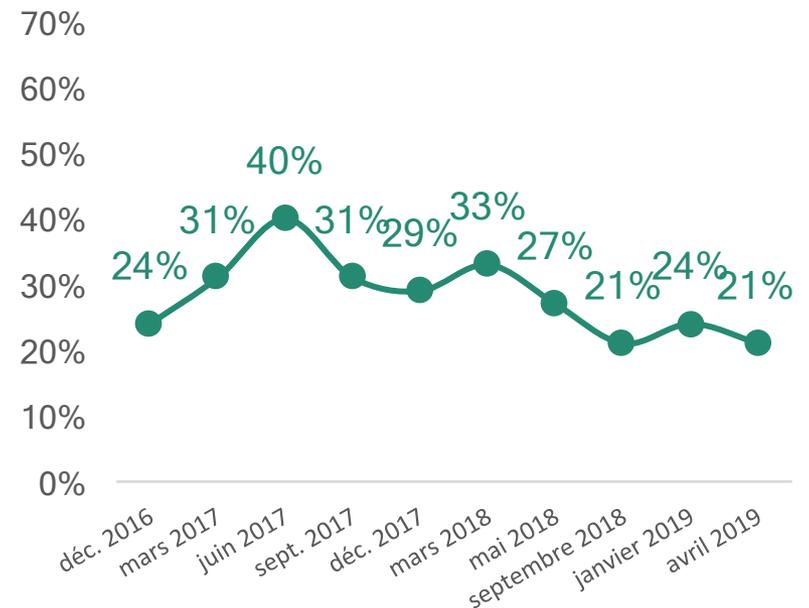
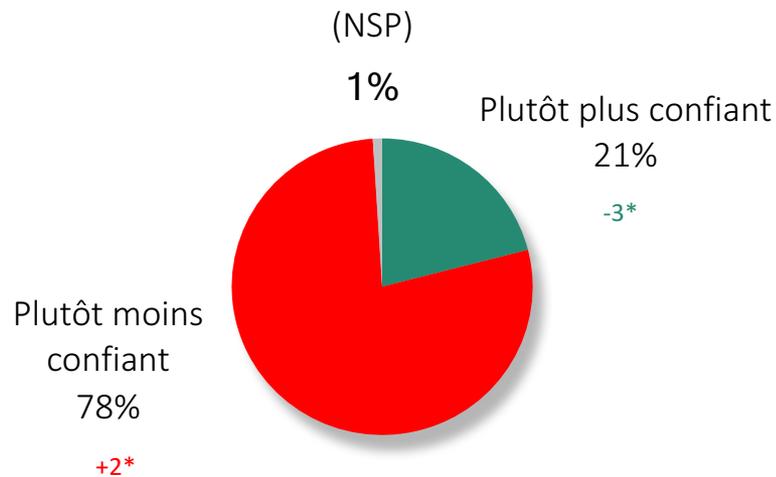


*Rappel de la précédente vague du Baromètre sécurité Odoxa-Fiducial, janv.2019

Confiance dans le gouvernement en matière de sécurité du quotidien



Etes-vous plutôt plus confiant ou plutôt moins confiant concernant la capacité du gouvernement à assurer la sécurité des Français en matière de délinquance, cambriolages et agressions ?



*Rappel de la précédente vague du Baromètre sécurité Odoxa-Fiducial, janv.2019

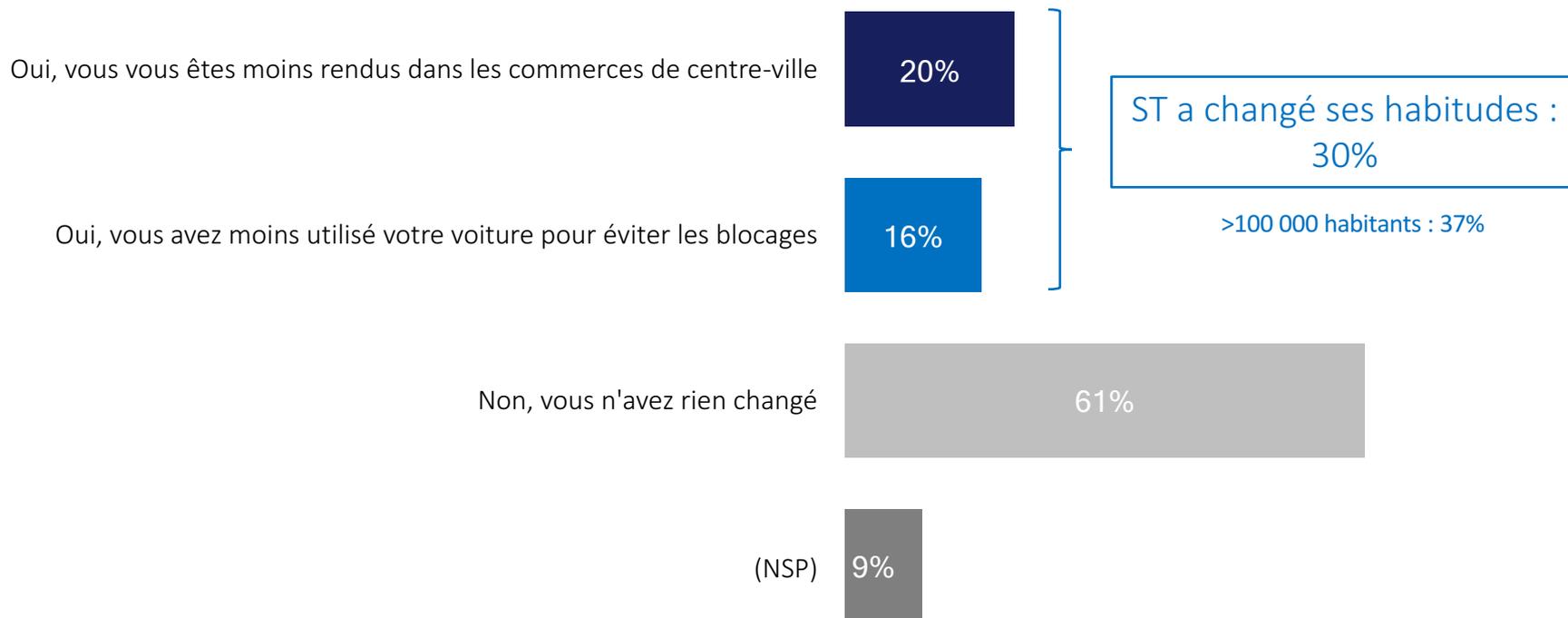


*II. Questions thématiques :
protection des commerces dans
le cadre des manifestations*

Changement de ses habitudes d'achat le samedi



Depuis le début des manifestations des gilets jaunes, avez-vous changé vos habitudes d'achat le samedi ?
2 réponses possibles

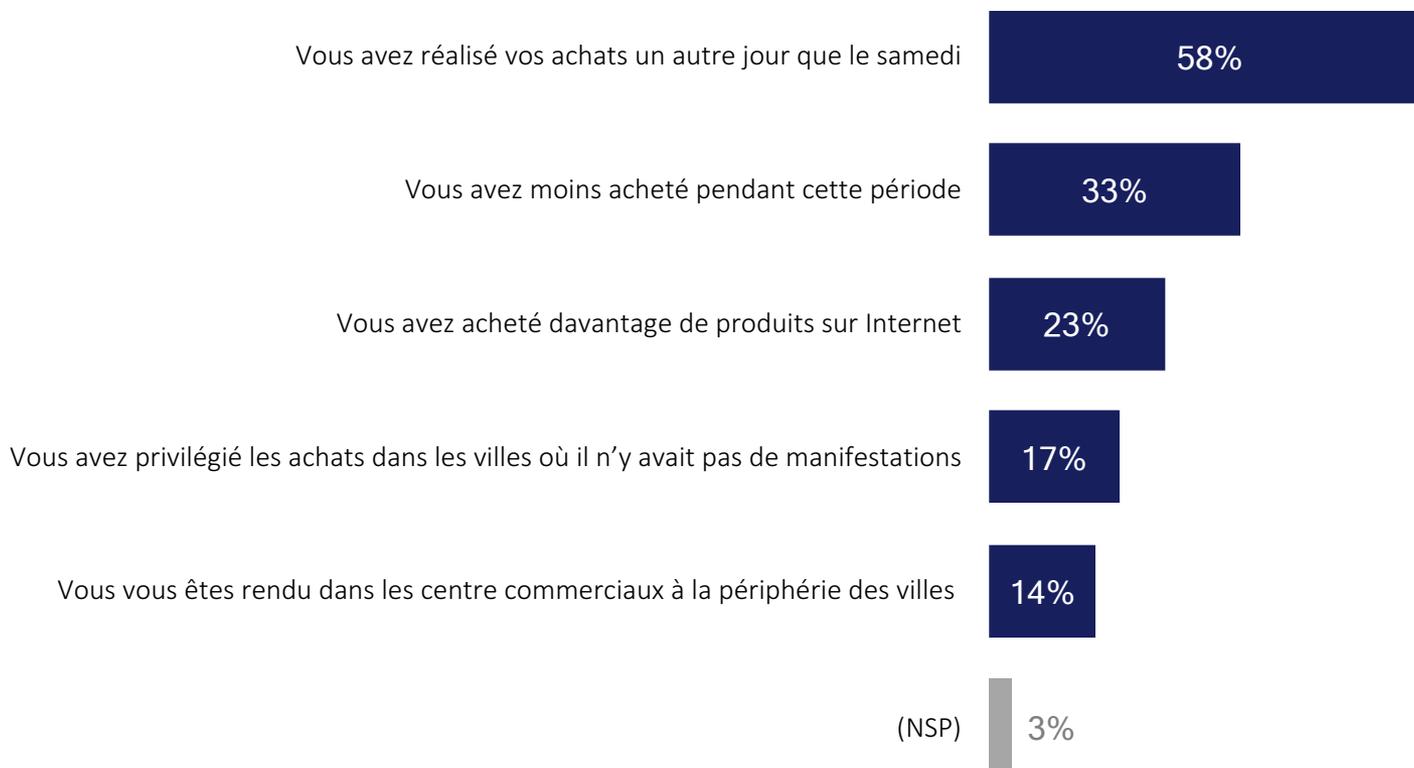


Alternatives choisies pour les courses les samedis de manifestation



A ceux qui ont changé leurs habitudes :

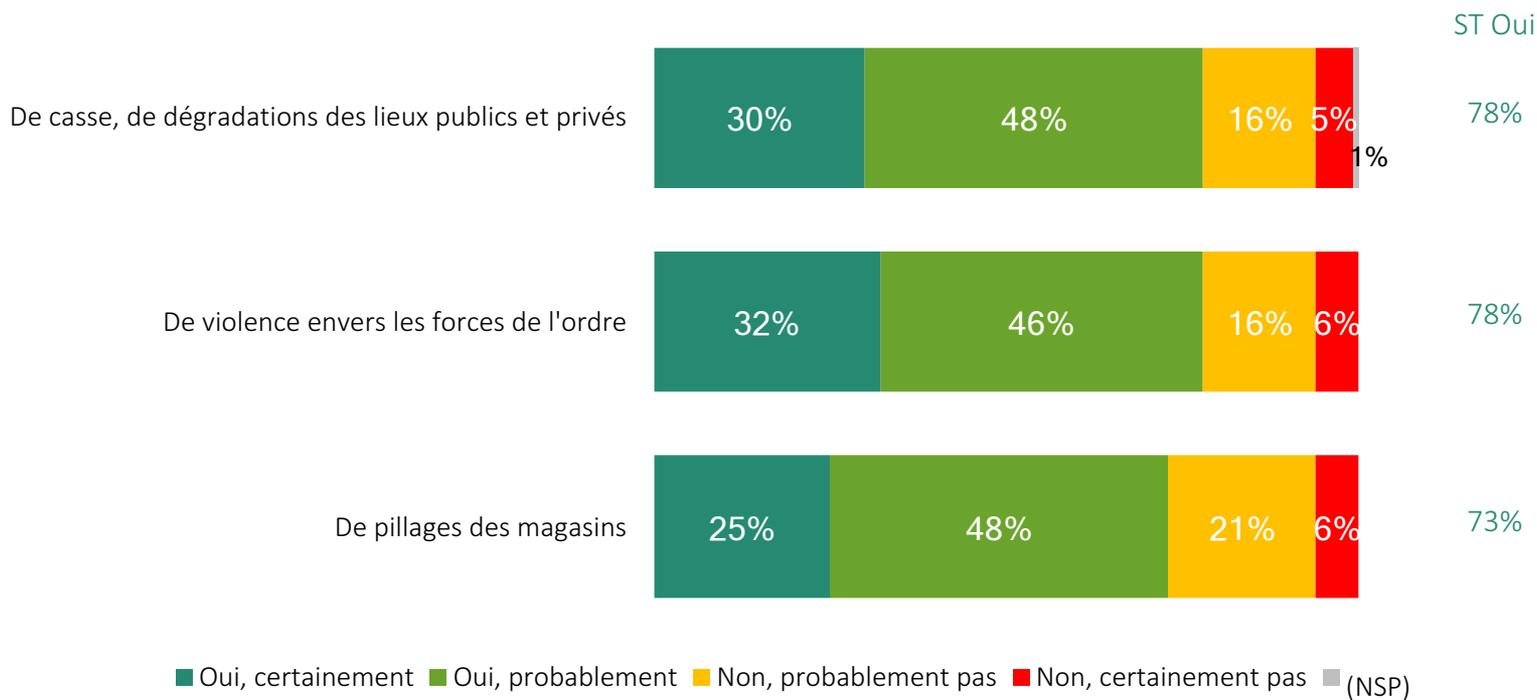
Vers quoi vous êtes-vous tourné pour faire vos courses lors des samedis de manifestation ? *réponses multiples*



Casse, pillages et violence à l'avenir dans toutes les grandes manifestations



Pensez-vous que désormais toutes les grandes manifestations seront accompagnées...



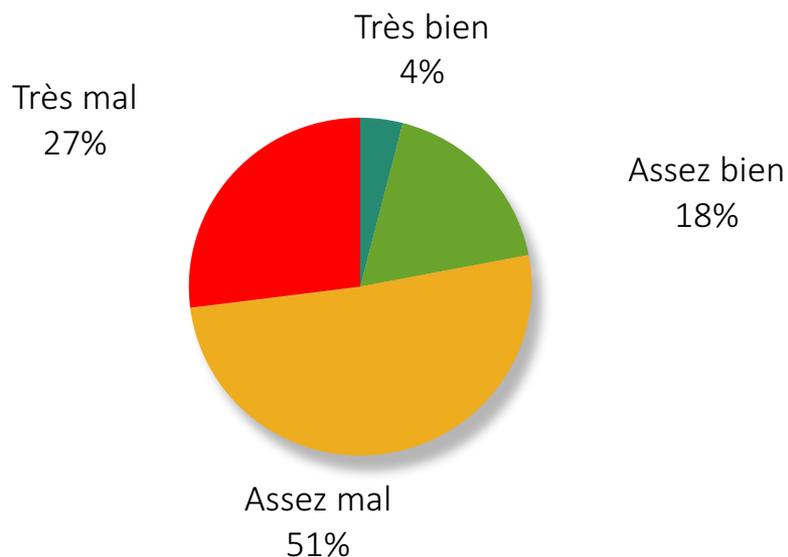
La protection des commerces lors des manifestations de ces dernières années



Lors des manifestations de ces dernières années, diriez-vous que les commerces ont été très bien, assez bien, assez mal ou très mal protégés ?

S/T Mal protégés : 78%

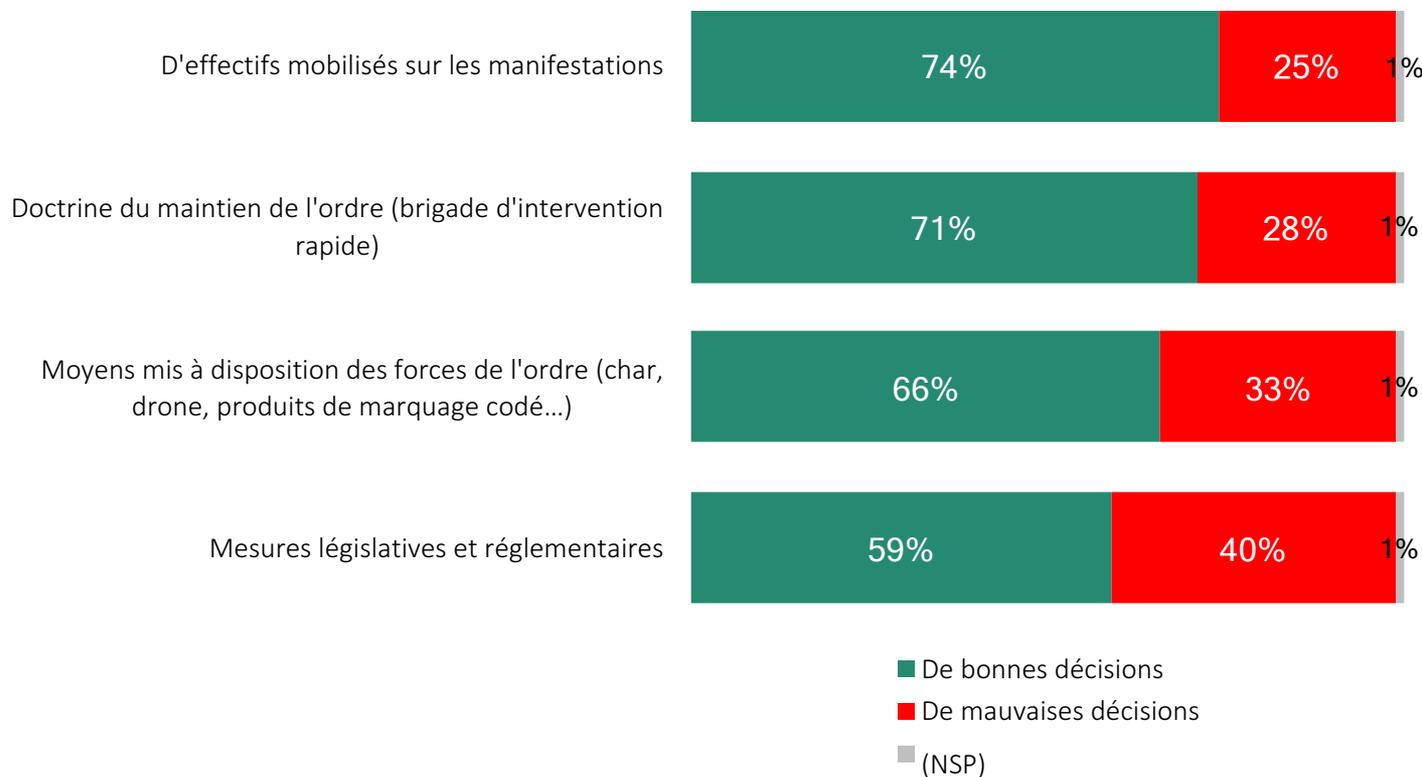
S/T Bien protégés : 22%



Décisions du gouvernement pour mieux assurer le maintien de l'ordre



Durant le mouvement des gilets jaunes, le gouvernement a pris des décisions destinées à mieux assurer le maintien de l'ordre. Selon vous, a-t-il pris de bonnes ou de mauvaises décisions en matière de...

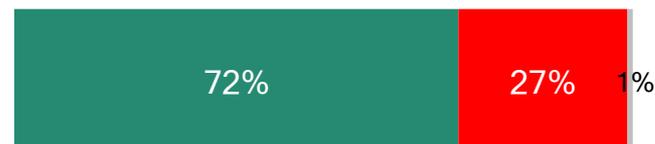


Efficacité perçue des mesures de la loi anti-casseurs



Pour chacune des mesures de la loi anti-casseurs suivantes, dites-nous si elle sera selon vous efficace ou non :

Renforcer le principe des « casseurs payeurs » en leur imputant plus facilement la réparation de dégâts commis lors d'attroupements



La création d'un fichier qui recense les profils à risque pour interdire l'accès de certains individus aux manifestations



Des sanctions pénales pour les manifestants qui portent des cagoules

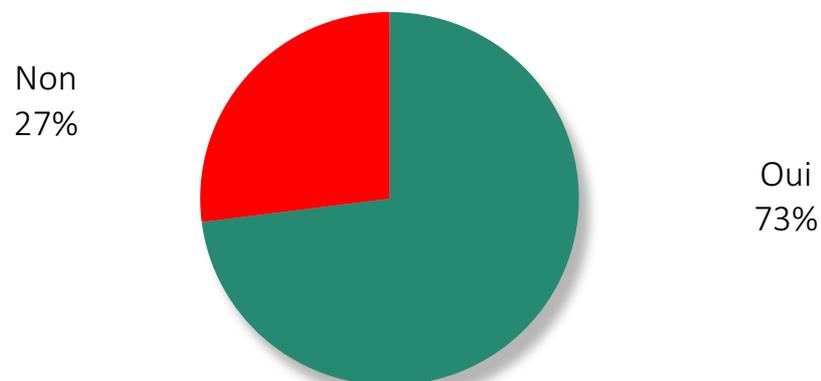


■ Efficace ■ Pas efficace ■ (NSP)

Créer des dispositifs de protection spécifiques pour les magasins se trouvant sur le parcours des manifestations



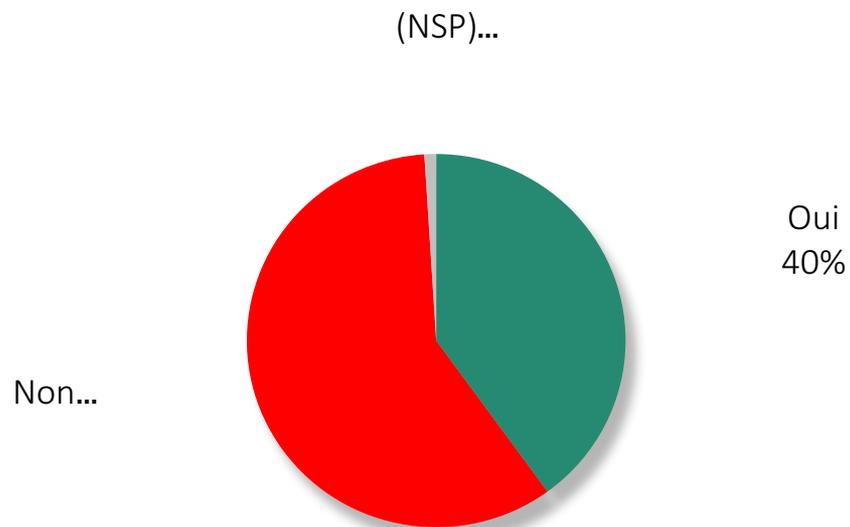
Selon vous, faut-il créer des dispositifs de protection spécifiques pour les magasins se trouvant sur le parcours des manifestations ?



Créer une nouvelle unité des forces de l'ordre formée spécifiquement à la protection des magasins



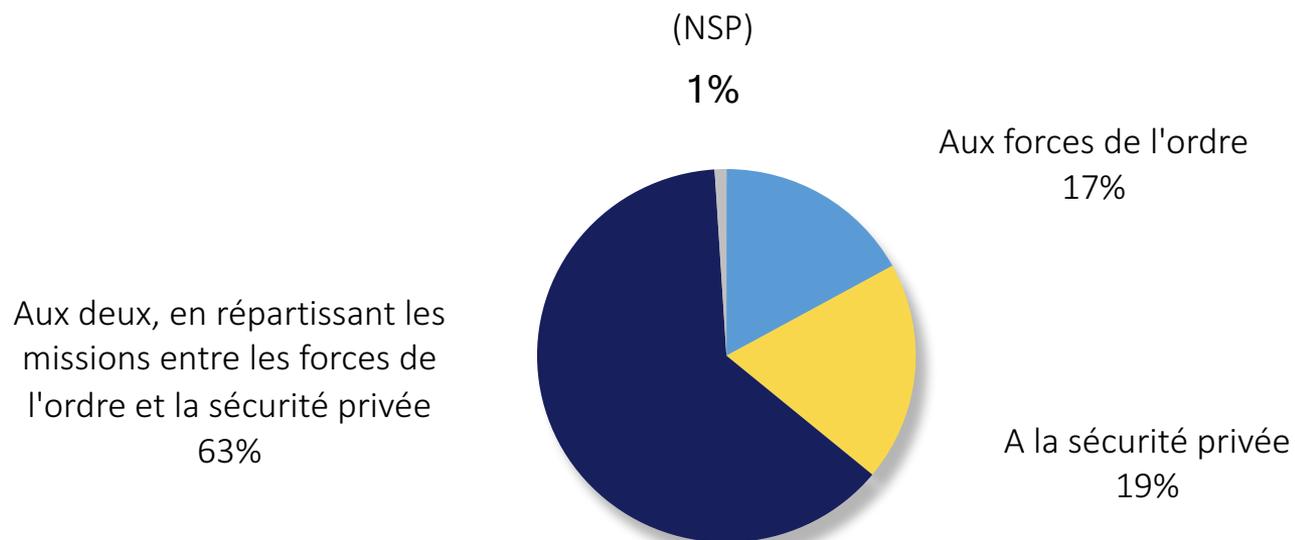
Et souhaiteriez-vous qu'une nouvelle unité des forces de l'ordre soit créée et formée spécifiquement à la protection des magasins ?



Acteurs de la sécurité auxquels confier ces dispositifs de protection de magasin



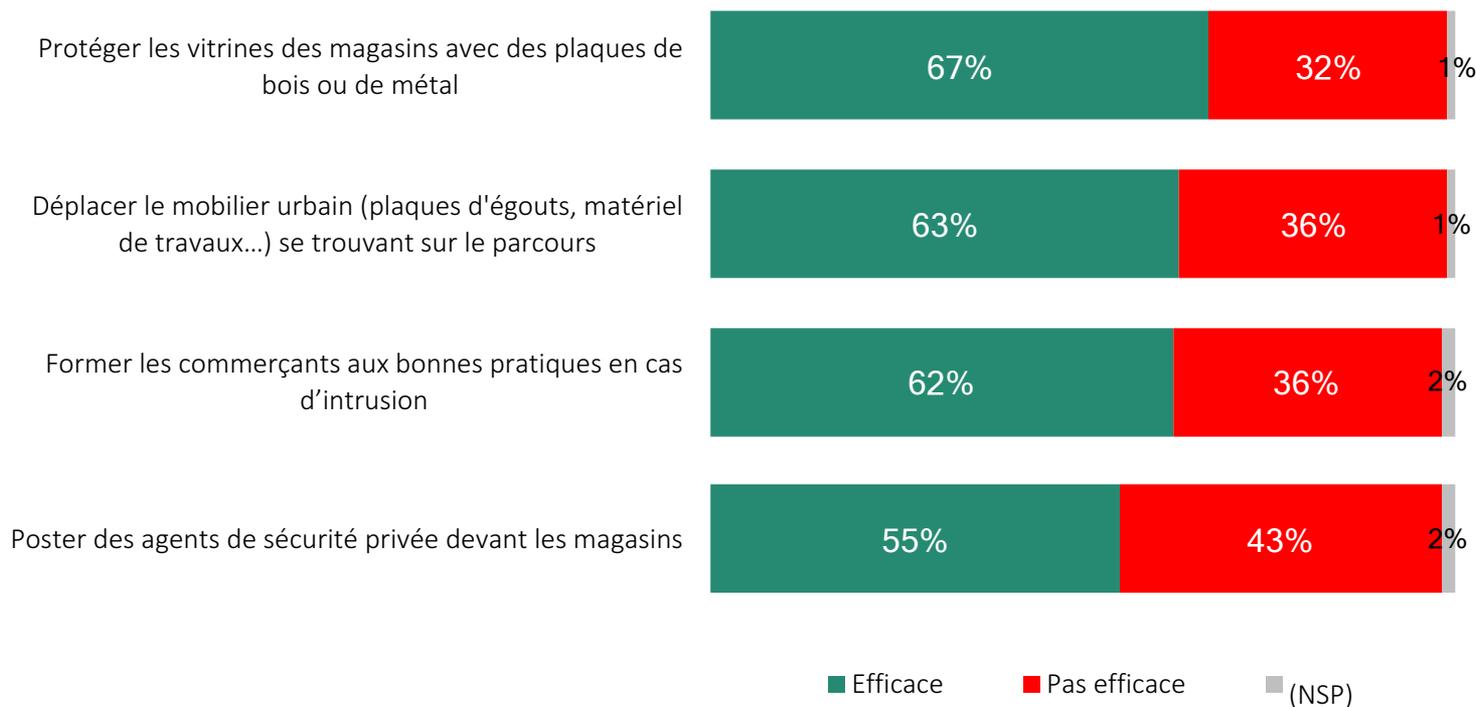
S'ils devaient être mis en place, à qui faudrait-il confier ces dispositifs de protection de magasin ?



Mesures efficaces pour réduire les dégâts et risques lors des manifestations



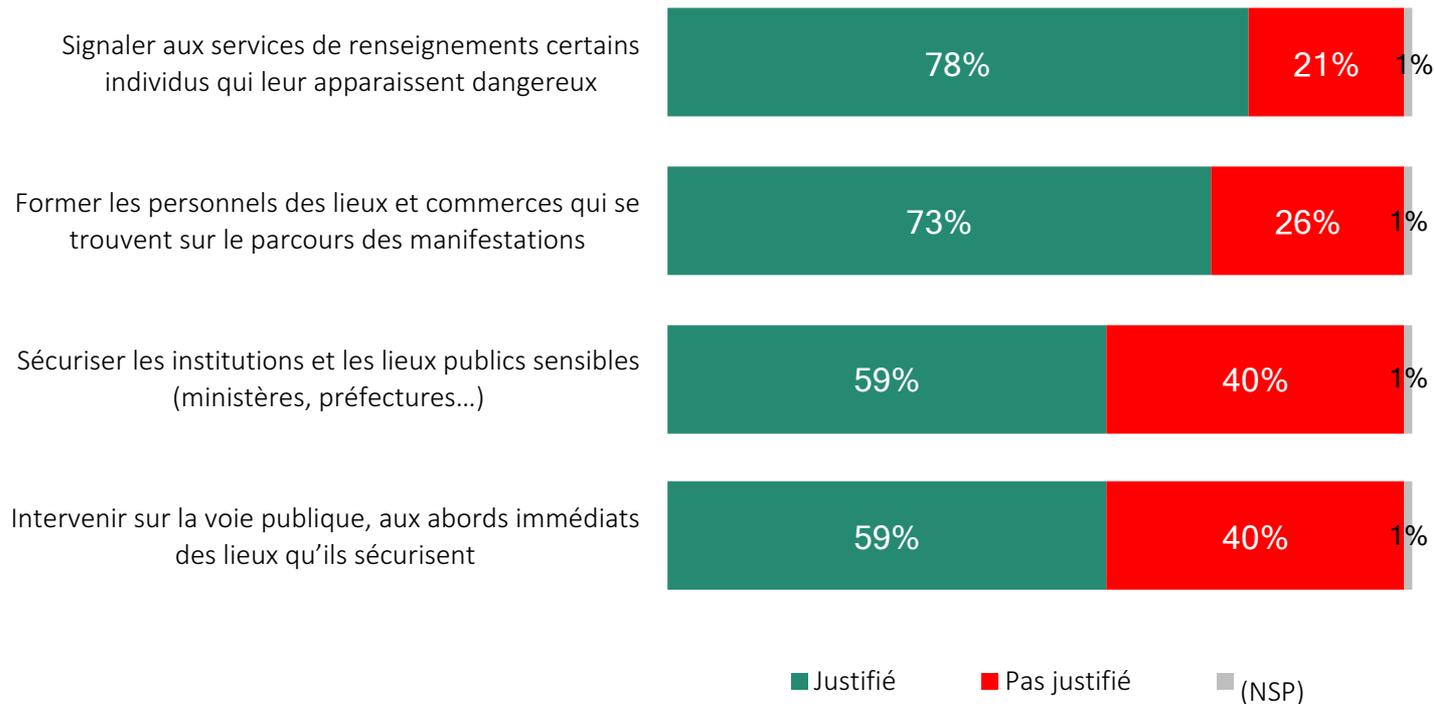
Pour chacune des mesures suivantes, dites-nous si elle serait selon vous efficace ou non pour réduire les dégâts et les risques lors des manifestations :



Missions pour lesquelles, en renforts aux forces de l'ordre, la présence d'agents de sécurité privée serait justifiée



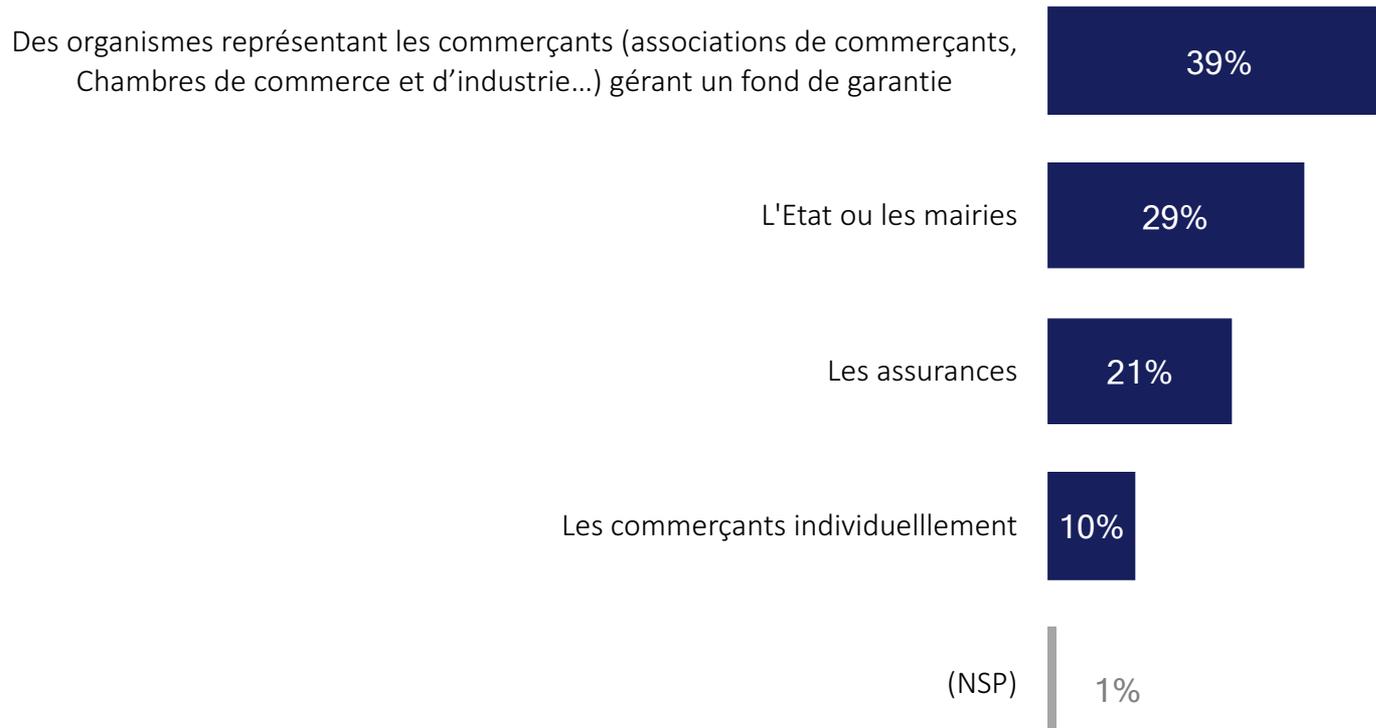
Durant ce type de périodes où les forces de l'ordre sont extrêmement sollicitées, diriez-vous qu'il serait justifié ou pas justifié que les agents de sécurité privée soient présents pour...



Financement de la protection des magasins exposés lors de manifestations



Selon vous, qui doit financer la protection des magasins exposés lors de manifestations ?



Mise en place d'un indicateur du niveau de risque des manifestations



Seriez-vous favorable ou opposé à ce qu'un indicateur du niveau de risque des manifestations soit mis en place et publié comme c'est le cas pour le risque d'attentat ?

